

# MANUAL DO USUÁRIO

Aquecedor Elétrico

AQC315





 cadence

Obrigado por adquirir o **Aquecedor Elétrico Cadence, modelo AQC315**, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura. Guarde este manual para consultas futuras.

## 1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Ao usar eletrodomésticos, algumas precauções básicas de segurança sempre devem ser observadas, incluindo as que seguem:

 **ATENÇÃO!** Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e ou ferimentos.

 **ATENÇÃO!** Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.

- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais para evitar sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
- Verifique se a tensão (voltagem) do produto é compatível com a tomada a ser utilizada.
- Este aquecedor apresenta melhor desempenho em ambientes fechados, desde que haja alguma fonte de ventilação para renovação do oxigênio do ambiente.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não permita que objetos sejam colocados dentro ou muito próximos das lâmpadas do aquecedor, isto poderá causar sérios acidentes.



- É recomendável estar calçado e sobre piso seco ao utilizar qualquer produto conectado à rede elétrica.
- Não utilize adaptadores múltiplos na tomada. Recomenda-se que o aquecedor seja conectado diretamente em uma tomada em perfeitas condições e exclusiva para o produto. Se for necessário utilizar extensão elétrica, certifique-se que a mesma seja adequada a potência do aquecedor (verifique a etiqueta do produto).
- Se o cabo elétrico estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.
- Nunca permita que o cabo elétrico fique próximo das lâmpadas halógenas e da grade de proteção, ou em contato com qualquer superfície quente ou cortante. O cabo elétrico nunca deve ser dobrado ou esticado.
- O aquecedor deve estar desligado antes de ser conectado ou desconectado da tomada. Nunca desconecte o produto da tomada puxando pelo cabo de alimentação, para tal, puxe pelo plugue, segurando-o firmemente.
- Não transporte o produto pelo cabo elétrico. Para mover o aquecedor com segurança, utilize a alça embutida na parte traseira do aquecedor.
- Tome precauções para evitar que alguém tropece no cabo elétrico, pois poderá danificar o produto e/ou causar acidentes.
- Não deixe seu aquecedor ligado sem supervisão.
- Posicione o aquecedor apenas sobre superfícies planas, firmes e secas. JAMAIS utilize o produto sobre tapetes, camas, sofás e/ou outras superfícies macias e instáveis.
- NUNCA cubra o produto.
- NUNCA coloque roupas para secar sobre o produto, pois pode causar risco de incêndio.
- Mantenha o produto a uma distância mínima de 50cm de paredes e qualquer outro objeto (especialmente cortinas, tecidos, materiais plásticos, etc), pois pode causar risco de incêndio. Não posicionar o aquecedor próximo ou logo abaixo de tomadas.
- Não permita que materiais inflamáveis fiquem próximos do aquecedor.
- Não utilize o produto em ambiente com poeira ou vapores inflamáveis.
- Utilize o produto na posição vertical, ou seja, em pé. Jamais deite o produto ou deixe-o em uma posição diferente da ideal.
- NUNCA utilize o aquecedor em áreas descobertas, molhadas ou próximo



a fontes de água (como banheiros, lavanderias e piscinas), pois o contato direto com a água e/ou umidade excessiva pode causar risco de acidentes e choques elétricos (mesmo que o produto esteja com os botões na posição “Desligado”).

- Não utilize ligue o aquecedor ao mesmo tempo que outros produtos de alto consumo (como chuveiros elétricos), para evitar a sobrecarga da instalação elétrica.
- Este aquecedor possui um sistema de proteção contra superaquecimento para desligá-lo automaticamente, evitando riscos de incêndio. Caso o aquecedor desligue ou pare de aquecer, verifique se há algum bloqueio ao redor do aparelho que esteja causando superaquecimento, ou ainda se o produto está com excesso de poeira internamente.
- Este produto não é destinado a ser operado por meio de dispositivos temporizadores externos ou sistemas de controle remoto.
- O uso de acessórios que não sejam originais do produto podem danificá-lo ou causar acidentes, além da perda da garantia.
- Produtos de aquecimento podem liberar fumaça e ou cheiro durante os primeiros minutos de uso, isto é normal. Nos primeiros minutos de uso, mantenha o ambiente ventilado.
- Antes de limpar o produto sempre retire o plugue da tomada. Para a limpeza utilize um pano seco ou levemente umedecido. Verifique o capítulo “Limpeza e Conservação” deste manual.
- Se o produto sofrer uma queda e ou apresentar problemas de funcionamento, o mesmo não deverá ser utilizado. Neste caso, encaminhe-o para uma assistência técnica autorizada Cadence.
- Em hipótese alguma tente desmontar ou consertar o produto. Toda substituição de peça danificada deve ser feita somente por meio do serviço autorizado Cadence.
- A utilização do produto em desacordo com o descrito neste manual acarreta na perda da garantia.
- Este aquecedor não está equipado com um dispositivo para controlar a temperatura ambiente. Não use este aquecedor em salas pequenas



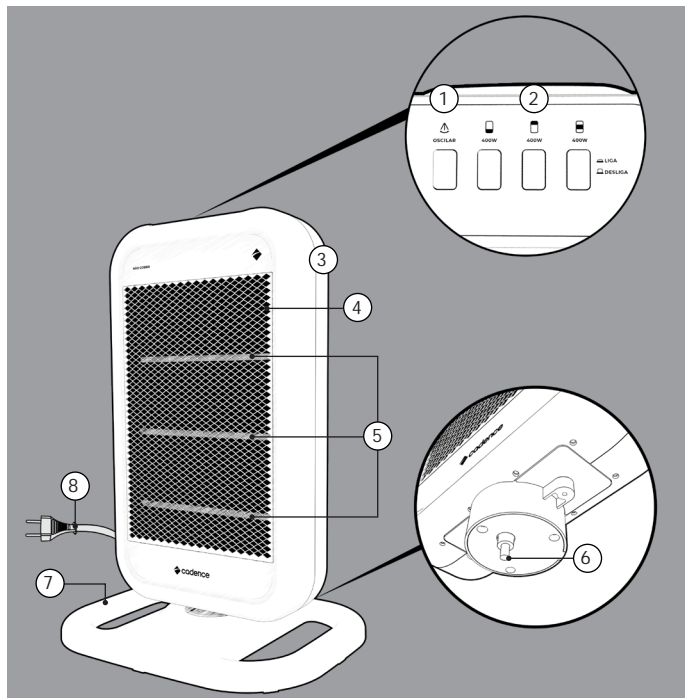
quando estiver ocupado por pessoas incapazes de sair da sala por conta própria, a menos que seja fornecida supervisão constante.

**Nota:** De acordo com a NBR 5410, tornou-se obrigatório a instalação de um dispositivo de proteção à corrente diferencial-residual (dispositivo DR) com uma corrente de desarme não superior a 30 mA nas instalações elétricas residenciais. A função do dispositivo "DR" é proteger o usuário contra os graves riscos de choques elétricos (consulte um eletricista).

**SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO, INTERNO E NÃO COMERCIAL.**



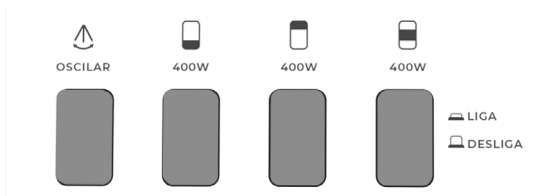
## 2 - COMPONENTES DO PRODUTO



1. Botão de Função Oscilar
2. Botões de controle de potência/temperatura
3. Corpo do produto
4. Grade de proteção
5. Lâmpada halógenas
6. Interruptor de segurança
7. Base do produto
8. Cabo elétrico com plugue



### 3 - FUNÇÕES DO PRODUTO



#### BOTÃO DE FUNÇÃO OSCILAR

Aciona a rotação suave do aquecedor, proporcionando uma melhor distribuição do calor no ambiente.

#### BOTÕES DE CONTROLE DE POTÊNCIA

O aquecedor possui 3 níveis de aquecimento, ajustados conforme a potência selecionada. O aquecimento é controlado ao pressionar os interruptores, acionando de 1 a 3 lâmpadas halógenas, cada uma com 400W de potência.

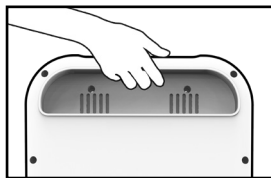
Nível 1	400 W	1 lâmpada
Nível 2	800 W	2 lâmpadas
Nível 3	1200 W	3 lâmpadas

#### INTERRUPTOR DE SEGURANÇA

Este produto possui um interruptor de segurança que interrompe o funcionamento automaticamente caso ele sofra uma queda ou fique inclinado.

#### DISPOSITIVO CONTRA SUPERAQUECIMENTO

O produto também possui um dispositivo interno que interrompe seu funcionamento em caso de superaquecimento.



#### ALÇA PARA TRANSPORTE

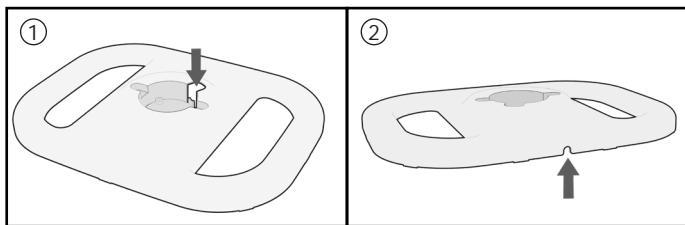
O aquecedor possui uma alça embutida na parte traseira para facilitar o transporte e permitir um manuseio seguro, especialmente quando o produto estiver aquecido.



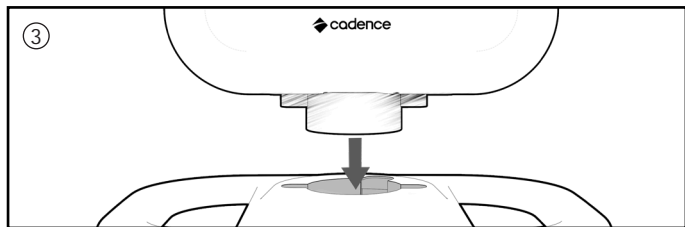
## 4 - MONTAGEM

**Nota:** certifique-se que o aparelho está desconectado da tomada para realizar o procedimento de montagem.

1. Retire o produto da embalagem e remova todos os itens plásticos e adesivos.
2. Coloque a base sobre uma superfície plana e passe o cabo de energia pelo furo da base (Figura 1).
3. Encaixe o cabo na cavidade presente na parte traseira da base (Figura 2).



4. Encaixe o corpo do aquecedor na base (conforme Figura 3). Certifique-se de que o corpo do produto esteja bem encaixado e travado na base.



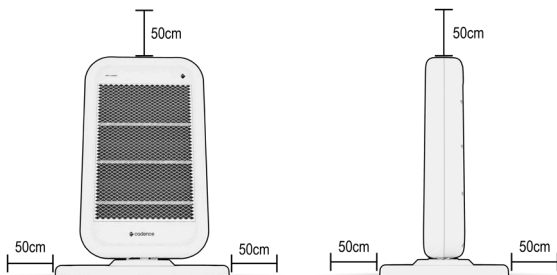
**NOTA:** O produto não funciona se o mesmo não estiver apoiado na base e em posição vertical (em pé).



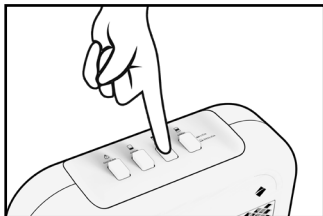
## 5 - UTILIZANDO O PRODUTO

**⚠️ ATENÇÃO!** Antes do primeiro uso, retire o produto da embalagem, removendo os itens plásticos e adesivos da embalagem.

1. Verifique se a tensão do produto é mesma da tomada a ser utilizado (verifique a etiqueta de tensão localizada na parte traseira do aquecedor).
2. Coloque o produto sobre uma superfície firme e afastado no mínimo 50cm de paredes, cortinas ou outros objetos.



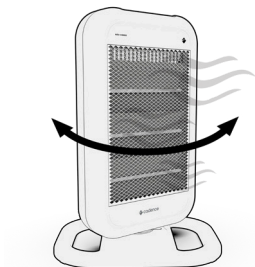
3. Conecte o produto à tomada.
4. Pressione os botões de potência para selecionar o nível de aquecimento desejado. Cada botão acende uma lâmpada halógena; assim, ao pressionar os 3 botões de potência, o aquecedor funcionará com potência máxima de 1200W.



Nível 1	400 W	1 lâmpada
Nível 2	800 W	2 lâmpadas
Nível 3	1200 W	3 lâmpadas



6. Pressione o botão da Função Oscilar para ativar a rotação suave, que distribui o calor de forma mais uniforme pelo ambiente.



7. Para desligar o produto, pressione novamente os 3 botões até que fiquem na posição "Desligado" e desative também a Função Oscilar. Em seguida, remova o plugue da tomada.
8. Antes de guardar o produto, aguarde alguns instantes para que o aparelho esfrie completamente.

**NOTA: Recomenda-se que o produto trabalhe na potência mínima por aproximadamente 2 minutos antes de utilizar uma potência maior.**

**⚠ ATENÇÃO!** Superfície Quente! A grade do aquecedor pode alcançar altas temperaturas durante o uso. Evite contato direto com a superfície para prevenir queimaduras. Nunca toque na grade enquanto o aparelho estiver em funcionamento ou logo após o desligamento. Aguarde até que a unidade esfrie completamente antes de limpá-la, movê-la ou guardá-la.

**⚠ ATENÇÃO!** O produto é mais eficiente em ambientes fechados; quanto menor o espaço, mais rápido será o aquecimento.

**⚠ ATENÇÃO!** Produtos de aquecimento podem liberar fumaça e/ou odor nos primeiros minutos de uso devido a resíduos de fabricação ou embalagem. Isso é normal. Caso ocorra, mantenha o ambiente ventilado até que o cheiro desapareça.



### LIMPEZA:

1. Certifique-se que o produto esteja frio e desconectado da tomada antes de realizar o procedimento de limpeza.
2. O produto deve ser limpo somente na parte externa. Não desmonte o produto para realizar qualquer limpeza interna.
3. Para limpar as partes externas utilize um pano seco ou levemente umedecido.
4. É recomendável que o produto seja levado a uma assistência técnica autorizada Cadence, para limpeza interna, toda a vez que estiver com excesso de poeira acumulada em seu interior.
5. Certifique-se que o produto esteja completamente seco antes de ligá-lo.
6. O produto deve ser armazenado em local limpo, seco e fora do alcance de crianças e animais. Recomenda-se guardar o produto em sua embalagem original.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Antes do primeiro uso, realize a limpeza conforme indicado neste manual.
- Este aparelho não necessita de lubrificação.
- Sempre realize a limpeza do aparelho com o produto desligado da tomada, para evitar choques ou qualquer tipo de acidente.
- NUNCA guarde o produto sujo. Remova o excesso de poeira com frequência para evitar que o acúmulo comprometa o funcionamento adequado do aquecedor.
- JAMAIS utilize produtos químicos ou alvejantes (como saponáceos e cloro) para realizar a limpeza, nem palhas de aço, escovas, esponjas muito ásperas e/ou a parte verde da esponja para lavar louças.
- JAMAIS lave ou mergulhe o produto na água ou em qualquer outro líquido. Essa prática pode danificar os componentes internos, comprometendo o funcionamento e a segurança do aparelho. A água pode causar corrosão e curto-circuitos, além de representar um risco significativo de choque elétrico.



- O cabo elétrico não deve ser torcido, puxado ou enrolado ao redor do aparelho.
- Se o cabo estiver torcido, distorça-o antes de utilizar o aparelho.
- Guarde o produto em local plano, seco e seguro, longe do alcance de crianças.

## MEIO AMBIENTE



Tenha sempre em mente o bem-estar de nosso meio ambiente. Nunca descarte este produto ou sua embalagem em lixo doméstico normal pois o mesmo contém componentes que podem contaminar o meio ambiente. Elimine-o através de um serviço autorizado adequado de sua cidade. Preste sempre atenção quanto as prescrições atuais válidas. Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade de eliminação de resíduos de sua cidade ou estado.

Para o descarte do seu produto eletrodoméstico ou eletroeletrônico e respectiva embalagem de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa do seu produto, e embalagem

**Nota: As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.**



## 7 - TERMO DE GARANTIA

Por este certificado de garantia, JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda., uma empresa do grupo Newell Brands, comercializadora da marca Cadence se compromete a prestar assistência técnica aos referidos produtos nos termos da legislação pertinente e nos limites estabelecidos:

1. A JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda., assegura ao comprador-consumidor deste produto a garantia de 360 dias a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.
2. O período de garantia é composto pela soma da Garantia Legal mais a Garantia do Fabricante sendo, para este produto:

- Garantia Legal: primeiros 90 dias (3 meses), atendendo ao código de defesa do consumidor (art. 26, lei 8078 90)
- Garantia do Fabricante: 270 dias (9 meses) adicionais a Garantia Legal.

3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer técnico na rede autorizada de assistências técnicas da marca Cadence, apresentar defeito técnico.

4. Para o atendimento gratuito é necessário que o produto esteja com a garantia válida de acordo com este certificado.

5. Para o exercício desta garantia o comprador deverá levar o produto até a Assistência Técnica autorizada mais próxima de sua residência.

6. A rede de assistências técnicas fica disponível para consulta em ambiente digital através do site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br) ou através da Central de Atendimento ao Consumidor.

7. O custo do deslocamento até a rede de assistência técnica autorizada ficará a cargo do comprador-consumidor. Esta garantia não cobre atendimento domiciliar.

8. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.

9. Na ausência de assistência técnica autorizada em um raio de até 30 km de distância do domicílio do comprador-consumidor o suporte ao produto será realizado através da Central de Atendimento ao Consumidor.

10. Na impossibilidade de conserto o produto será encaminhado para a fábrica Cadence através de autorização de postagem gratuita, sem custo ao comprador-consumidor, para ser reparado.

11. O procedimento citado no item 9 será realizado somente se a garantia do produto estiver vigente.

12. Caso o certificado esteja com o prazo da garantia vencido o suporte técnico ao produto pode ser realizado em qualquer rede de atendimento que realize reparos em produtos eletrodomésticos.



13. Caso haja a necessidade de aquisição de peças originais de fábrica a rede de assistências técnicas autorizadas podem ser consultadas ou ainda, o consumidor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da Cadence.

14. Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida em território brasileiro.

15. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

- Danos provocados por acidentes tais como: Batida, queda, descarga elétrica e ou desgaste natural ou provocado por limpeza.
- Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade.
- Uso caracterizado como não doméstico.
- Sinais de violação do lacre do produto ou violações externas sem uso autorizado.
- Sinistro (roubo ou furto).
- Por ter sido ligado à rede elétrica com voltagem diferente do produto.

16. Não estão cobertos pela garantia:

- Peças e partes de plástico e/ou vidro (ex: recipientes, filtros, lâminas, batedores), cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
- Trocas por defeito estético já existentes e informados no ato da compra.
- Serviços de instalação e limpeza.

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas, tirar dúvidas ou solicitar atendimento, você pode entrar no site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br), a Cadence terá o maior prazer em responder.

Você também pode entrar em contato conosco através do número 0800 644 6442 em horário comercial.



## ⚠️ ATENÇÃO ⚠️

Ligar o produto a uma rede de voltagem incompatível pode gerar danos permanentes e configura uso incorreto, acarretando perda da garantia. Sempre verifique se a tensão (voltagem) do produto, que consta na etiqueta de identificação, é a mesma ANTES de conectar o plugue na tomada a ser utilizada.

Não ligue o aparelho em tomadas múltiplas ou extensões sobrecarregadas, pois a sobrecarga pode danificar o produto, causar curtos-circuitos e acidentes na rede elétrica. Utilize uma tomada adequada à potência do produto.

Não utilize aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes. Não tente desmontar ou consertar o aparelho. Todo conserto e toda substituição de peça danificada deve ser feita somente por meio do serviço autorizado Cadence.

## SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR

Atendimento por telefone: 0800 644 6442

WhatsApp para Atendimento do consumidor:

<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor>

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Localize uma assistência autorizada Cadence através do nosso site:

<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor/servico-tecnico-autorizado>

*Acesse a área do Serviço de Apoio ao Consumidor em nosso site apontando a câmera do celular para o QR Code:*



Imagens ilustrativas

A Cadence reserva-se o direito de proceder alterações de seus produtos sem aviso prévio.



JCS Brasil Eletrodoméstico Ltda.  
CNPJ 03106170/0002-24

Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site:

**[WWW.CADENCE.COM.BR](http://WWW.CADENCE.COM.BR)**

[REV.00]